

CR Comité Hébergement LC du 22 Janvier 2016.

A noter, de nombreux dysfonctionnements de l'instance: non présentation des listes d'hôtels présélectionnés pour être choisis en test. La négo AF/MasterCard est toujours en cours afin remplacer AMEX pour la procédure de "cash advance". **Avant de partir en vol, pensez à lire les notices escales mises à jour pour ne pas être pris de cours.**

AMERIQUE

- Atlanta**: Contrat renouvelé au grand Hyatt jusqu'en 02/17. Encore des attentes de chambres. AF va faire jouer la clause de sortie, l'appel d'offre n'a pas reçu beaucoup de réponses. **Test le 05/02 février au Marriott Marquis.**
- Boston** : Contrat jusqu'en 03/16. Les DP souhaitent rester dans cet hôtel, AF trouve les tarifs trop élevés. **Test le 13/02, hôtel pas encore choisi.**
- Cancun** : Contrat jusqu'en 04/16. Renouvellement prévu pour au moins 2 ans. Les chambres doivent être situées au 3ème coté piscine.
- Chicago**: Contrat jusqu'en 03/16. RAS. Les DP notent que l'hôtel donne satisfaction.
- Detroit**: Contrat renouvelé jusqu'en 10/2018.
- Houston**: Contrat jusqu'au 03/16, prospection en cours afin de trouver un hébergement moins cher sur un marché assez concurrentiel. **Test prévu le 20/02.**
- Los Angeles**: Contrat renouvelé jusqu'à fin 02/2019 au Marriott Torrance. Procédure de cash advance par AMEX effective depuis peu.
- Mexico**: Rotation en A380 cet hiver. 52 chambres/jour au Hilton.
- Miami**: Contrat au Marriott Bayside à compter du 31/12/15. Vols effectués en A380 cet hiver. L'hôtel a pris en compte les remarques des DP et d'AF afin d'y répondre favorablement. **Mission hébergement prévue en février ou mars** pour s'assurer des évolutions demandées.
- Minneapolis**: Hébergement saisonnier, le contrat sera renouvelé.
- Montréal**: RAS.
- N.Y.**: Le nouveau terminal AMEX n'est toujours pas en service. Les PNC subissent des frais de retrait sur l'ATM. Les DP demandent la mise en place de la procédure de retrait sur salaire. Toujours des plaintes concernant le transporteur Golden touch. Mission achat en février.
- San Francisco**: Contrat renouvelé jusqu'en 01/2017. Des retours sur la frugalité du PDJ (dans une « Box ») pris en chambre.
- Toronto**: RAS.
- Vancouver** : Contrat jusqu'en 03/17 avec clause de sortie. Hôtel non validé par les DP. RAS.
- Washington**: Contrat jusqu'en 05/16 au Marriott. Un appel d'offre a été lancé. **Test le 03/05**

AFRIQUE

- Abidjan**: Changement pour le Novotel récemment rénové à compter du 01/02. **Test prévu pour mars.** Info : les travaux au Radisson Blue ont repris, en attente d'une date d'ouverture.
- Bangui** : Contrat jusqu'en 03/16. RAS.
- Brazzaville** : Contrat renouvelé jusqu'en 02/2018. RAS
- Conakry** : Contrat jusqu'en 2018. RAS.
- Cotonou**: Toujours pas de proposition de renouvellement de contrat, **test prévu en mai.** RAS
- Dakar**: Contrat jusqu'en 2016, prolongation en cours. Le nouvel aéroport de Sally n'est pas prêt d'entrer en service. Appel d'offre lancé pour les 2 hôtels validés par CL.DS, les PEQ de BKO y seront peut être hébergés.

-Johannesburg : Contrat jusqu'en 03/16. Nous devrions rester à l'Holiday Inn jusqu'en 06/16, un appel d'offre sera lancé. **Test prévu le 23/02 au Protéa Wanderers en A380.**

-Kinshasa : Contrat renouvelé au Memling jusqu'au 18/09/16. 2 nuits prévues/semaine plus un day use. Mission achat prévue au Pullman, test prévu en juin au Pullman. Un vol en plus au programme été.

-Le Cap : Fin de contrat 12/2015. Demande unanime de l'ensemble des DP d'être hébergés sur le Harbour Water Front ou en centre ville. **Le test de 2 hôtels prévu sur la même rot du 11/01 n'a pas été effectué par les DP pour cause de non présentation préalable du test aux DP par la direction AF.** Rappel : les chambres au Crystal ne doivent pas donner coté 4 voies, ni coté ascenseurs, ni coté locaux techniques. Demande d'attribution à des étages élevés.

-Libreville: hébergement PNC/PNT au Park Inn à compter du 01/11. RAS. Info : le Radisson n'est toujours pas ouvert, un basculement entre ces hôtels voisins est prévu à son ouverture.

-Lomé: Fin de contrat au Sarakawa en 03/2016. L'hôtelier n'est pas coopératif vu le marché hôtelier peu concurrentiel.

-Luanda : RAS. Tarifs en hausse.

-Malabo : RAS. Super accueil du PEQ pour la soirée du 31/12.

Vers un contrat de longue durée.

-Ouagadougou: Contrat renouvelé pour 2 ans jusqu'en 03/17. Les PEQ sont hébergés à Lomé depuis les attentats.

-Pointe Noire : Des non-respects dans la localisation des chambres.

-Port Harcourt : RAS.

-Yaoundé : Contrat au Hilton jusqu'en 07/17. RAS.

MOYEN-ORIENT

-Beyrouth : Contrat renouvelé pour 3 ans jusqu'en 2018. Hébergement suspendu. RAS

-Le Caire : le Méridien a été validé par les DP, hébergement PNT/PNC depuis le 31/12/15.

-Djibouti : Vers une prolongation de contrat.

-Dubai : Suite au test le Crown Plaza est validé par les DP PNC, a noter des bruits de couloir entre les chambres. Des travaux sont prévu de janvier à juin et en 2017 pour raccorder l'hôtel au Mall et à L'Intercontinental qui lui n'a pas répondu à l'appel d'offres. Test PNC au Marriott Deira le 03/02

-Ryad : RAS.

ASIE

-Bangalore : Fin de contrat 12/17. A nouveau des problèmes dans l'attribution de chambres non listées, elles doivent impérativement se situer dans le bâtiment principal.

-Bombay : Contrat jusqu'en 12/16. Présence de moustiques dans la navette et dans l'hôtel.

-New-Delhi : Contrat jusqu'en 12/17 avec l'ITC MAURYA. Absence d'escorte pour accompagner la navette (sur un vol ?).

-Bangkok : Prolongation temporaire du contrat au Pullman jusqu'en 11/16. Les délégués du PNC souhaitent y rester. La direction souhaite tester un hôtel de la chaîne Royal Park.

-Canton : RAS.

-Ho Chi Minh : Fin de contrat 10/2016. Les délégués du PNC souhaitent un retour au Sofitel, pas les DPNT.

-Hong Kong : Attente d'une proposition de l'hôtelier pour renouveler le contrat au MIRA. Les délégués du PNC souhaitent y rester. Test à prévoir en avril.

-Osaka Contrat avec l'Imperial renouvelé pour un an jusqu'en 07/2017. RAS.

- Pékin** : Fin de contrat le 31/03 au Novotel Peace. Retours du test effectué en janvier :
Au Marriott Central JW (5*):
Pas de PDJ physiologique à l'arrivée. Restaurant hors de prix même avec une remise de 25%, pas en rapport avec l'IR perçue.
Les chambres les plus tranquilles et à privilégier donnent sur un terrain vague. Il faut impérativement prévoir une clause de sortie du contrat en cas de construction à venir sur le terrain vague
Au Novotel XIN QUIAO (4*) trois rue au nord du Novotel Peace :
PDJ en chambre facturé, alors qu'il est prévu H24 sans surcharge.
La direction doit faire son choix pour un changement à compter du 01/04/16
- Séoul** : Contrat prolongé jusqu'en 05/2017. RAS.
- Shanghai** : Contrat jusqu'en 12/2018. la direction de l'hôtel signale des vols de peignoirs et d'oreillers.
- Singapour** : Contrat au Fairmont renouvelé jusqu'au 31/01/18.
- Tokyo** : 3% de frais facturé par le Hilton pour retrait de cash.
- AF272 HND et AF276 NRT: Hilton Shinjuku jusqu'en 07/17
- AF274 HND: Hyatt Shinjuku jusqu'en 11/16.
- Wuhan** : problèmes de réglage de clim (trop chaud ou trop froid).Test à prévoir en juin.

CILA

- Bogota** : Casa Dan Carlton. Travaux dans l'hôtel terminés. Un appel d'offres a été lancé.
Test prévu le 13/03. En attente du nom de l'hôtel.
- Brasilia** : Contrat jusqu'au 26/06/16. La procédure de retrait sur salaire va être effective incessamment. Un appel d'offre sera lancé avant l'échéance. **Test à prévoir en mai**.
- Buenos Aires**: **Test à prévoir, hôtel à définir**. L'objectif des DP est de rester au Sheraton.
- Caracas** : Changement d'hébergement possible et prévision d'augmentation des fréquences à l'été 2016. **Test à prévoir, au Marriott ?**
- Cayenne** : Contrat renouvelé jusqu'en 12/2018 au Montabo (ex Novotel). L'hôtelier s'étant engagé à rénover les chambres. Pour rappel les négociations pour les hôtels de CAY FDF et PTP sont communes puisque le propriétaire est le même. Vols effectués d'ORY en B777 (iso A340) au programme été en raison du changement de réglementation OPS.
- Fort de France** : Contrat renouvelé jusqu'en 12/2018 au Bakoua. Travaux de réfection des chambres à venir en deux phases. Vols supplémentaires de croisiéristes de Déc à Avril, hébergement au Bakoua. Nuisances sonores dues à des fêtes organisées sur la plage. problème de chambres données en rez-de-jardin.
- La Havane** : Contrat en cours de renouvellement à l'Iberostar.
Prévision de 2 à 3 fréquences/semaine en plus sur le programme été, il faudra absolument trouver un deuxième hébergement. Le gouvernement cubain veut nous imposer le Parque Central comme deuxième hébergement pour S16, la direction AF veut garder 14 chambres à l'année dans cet hôtel. Demande des DP de tester le Habana libre hôtel actuellement désigné par le gouvernement pour les vols supplémentaires des croisiéristes. Le comité est en attente d'infos du service achats concernant les hébergements possibles: Méliá Coiba, Méliá Habana, Habana Libre. Vol mission au Parque Central le 20mars. **Test à prévoir en avril**
- Lima** : Depuis le 01/02/16 retour de l'hébergement au Swiss hôtel. Les réserves émis par le DPNC suite au test ont été prises en comptes et ajoutées au contrat (chambres localisées à l'opposé des travaux, coté terrain vague).

-Maurice : Contrat renouvelé jusqu'en 12/17 au Sofitel. Taxe supplémentaire de 18€ pour un accompagnant.

-Panama City : RAS.

-PTP : Contrat jusqu'en 12/2018. Travaux de réfection prévu par phase mais calendrier non disponible. Bâtiment « Corosol » à éviter en raison des bruits (chien et coq). Le Créole Beach n'est pas adapté au séjour des équipages. Problèmes de climatisation et possibilité de demander une clé WIFI individuelle gratuite à la réception. Travaux programmés en deux phases (de mai à nov. en 2016 et en 2017)

-Punta Cana: Contrat jusqu'en 12/2015 au Secret Royal Beach. Toujours des plaintes dues au bruit du personnel dans les couloirs et lors du ménage fait dans les autres chambres, l'hôtel a comme projet d'équiper le personnel d'un système de communication individuel (Casque/micro).

-La Réunion : Contrat renouvelé jusqu'en 03/17 à l'Hermitage (ex Novotel Coralia). Menu PEQ à 13€ très apprécié.

-Rio : Contrat au Sofitel jusqu'en 03/16. A l'unanimité les DP confirment leur souhait de rester au Sofitel. Le Sofitel est entrain d'effectuer de gros travaux de mise en conformité du réseau d'évacuation des eaux usées d'une durée de 4 mois. Les PEQ seront délogés du 19/01 au 05/02 Royal Tulip de Sao Conrado, retour au Sofitel du 06/02 au 14/02 et nouveau délogement au Royal Tulip pour la durée des travaux au Sofitel du 15/02 au 08/05. Le contrat au Sofitel est en cours de prolongation jusqu'en 02/17 date à laquelle l'hôtel fermera pour travaux pendant 2 ans. Il faut trouver un hébergement de remplacement. Pour info, selon la direction très peu d'hôtels ont répondu à l'appel d'offre, le Sheraton n'a pas été validé par la Sûreté à cause de la proximité de la favéla, un Grand Hyatt doit ouvrir fin mars à Barra da Tijuca. Les DP n'ont pas validé le Royal Tulip suite au test effectué du 26 au 30/01:

- temps de trajet aéroport/hôtel de 1h50mn, hôtel/Copa compter 45mn de taxi vers 18h.
- périmètre extérieur de l'hôtel non sécurisé, accès non surveillé à l'hôtel (et aux chambres) depuis la rue coté plage par la piscine, le bar et le restaurant. Accès ascenseurs non sécurisé.
- baies vitrées des chambres non verrouillables.
- insonorisation intérieure et extérieure inefficace.
- nuisances sonores du coté de la grande tour voisine en rénovation.
- une seule superette située dans le quartier le plus populaire au pied de la favéla.

Un nouveau test prévu est prévu fin février, hôtel non communiqué en séance.

-Saint Domingue: RAS.

-Saint Martin : RAS

-Santiago : Contrat renouvelé au Grand Hyatt jusqu'en 12/17.

-Sao Paolo : RAS.

-TNR Antananarivo : RAS.

Pensez à faire suivre vos RDV concernant l'hébergement et les prestations PNC depuis votre Cabin Pad à vos DP de la section de l'UCICT CGT PNC : ugictpncaf@gmail.com
Prochaine réunion le 19 février.